

## “60 dagen slaapgarantie”

Namens Hilding Anders kunt u deze slaapgarantie aan uw klanten aanbieden

Versie: 01102018

### De spelregels

- De slaapgarantie is van toepassing op alle matrassen uit de Eastborn en Sand collectie.

De slaapgarantie geldt dus **NIET** voor de Nummer 10, Energy en ook niet Xanté matrassen.

- De consument heeft het recht om na 30 dagen en binnen 60 dagen na ontvangst van de matras deze ter omruiling aan te bieden onder de voorwaarde dat er een nieuwe keus wordt gemaakt voor een andere Eastborn matras.
- De omruilgarantie is niet van toepassing indien de matras zichtbaar beschadigd is door oneigenlijk of onvoorzichtig gebruik.
- De consument kan voor een ander type kiezen (bijv. van Q-4000 naar Q-5000)
- Wanneer de consument van type verandert en kiest voor een duurdere matras, dan dient het prijsverschil te worden bijbetaald. Wanneer de consument voor een goedkoper type kiest, dan geschiedt de omruiling met gesloten beurs en wordt er **geen** geld terug gegeven.
- Bij stretch en colour matrassen geldt dat de complete binnenkern wordt omgeruild voor een nieuwe kern van één van de matrassen uit de Eastborn collectie.
- Bij genopte matrassen geldt dat de gehele matras omgeruild wordt.
- Indien een consument voor de tweede maal een matras wenst te ruilen, dan brengen wij per matras kosten bij u in rekening vraag hier naar in de winkel.