

## “60 dagen slaapgarantie”

Namens Hilding Anders kunt u deze slaapgarantie aan uw klanten aanbieden

Versie: 01102018

### De spelregels

- De slaapgarantie is van toepassing op alle matrassen uit de Silverline en Goldline collectie.

De slaapgarantie geldt dus **NIET** voor Express matrassen.

- De consument heeft het recht om na 30 dagen (gewenning matras) maar binnen 60 dagen na ontvangst van de matras deze ter omruiling aan te bieden onder de voorwaarde dat er een nieuwe keus wordt gemaakt voor een andere Pullman Silverline of Goldline matras.
- De omruilgarantie is niet van toepassing indien de matras zichtbaar beschadigd is door oneigenlijk of onvoorzichtig gebruik.
- De consument kan zowel qua stramheid binnen bepaald type wisselen, alsmede kiezen voor een ander type (bijv. van Silverline Premier naar Goldline Premier).
- Wanneer de consument van type verandert en kiest voor een duurdere matras, dan dient het prijsverschil te worden bijbetaald. Wanneer de consument voor een goedkoper type kiest, dan geschiedt de omruiling met gesloten beurs en wordt er **geen** geld terug gegeven.
- Bij genopte stretch of damast matrassen geldt dat de complete matras wordt omgeruild voor een nieuwe Pullman Silverline of Goldline matras
- Bij colour matrassen geldt dat de matras retour gaat naar de fabriek en daar wordt voorzien van een nieuwe kern. Het is ook mogelijk dat u de binnenkern zelf gaat vervangen. U moet zich dan wel realiseren dat de kern via de korte rits aan kopse kant naar buiten moet. Dit kan soms wat moeizaam gaan.
- Indien een consument voor de tweede maal een matras wenst te ruilen, dan brengen wij per matras kosten bij u in rekening vraag hier naar in de winkel.